

Foire Aux Questions

>> **I don't speak French. Would it be possible to talk to someone in English ?**

Please call (+41 79 967 43 33) or email (reservation@animuse.ch) us and we shall do our best to provide you with all the necessary information in English.

>> **Combien de temps dure l'activité anniversaire AniMuse ?**

Les visites et les ateliers durent 1h.

>> **Quand proposez vous les activités pour les anniversaires?**

Nous proposons habituellement les visites dans le contexte d'un anniversaire les mercredis après-midis, samedis et dimanches à raison d'un ou deux créneaux par jour. Cependant, il est possible d'ajouter des créneaux de visites sans goûter d'anniversaire sur demande.

Si vous souhaitez un autre horaire ou un autre jour de la semaine, vous pouvez ainsi nous contacter par courriel (reservation@animuse.ch) en nous laissant votre numéro de téléphone ou appelez-nous directement au (+41 79 967 43 33) afin de vérifier sa disponibilité.

L'atelier « Dinosauriens et fossiles » a quant à lui lieu uniquement certains dimanches.

Nous ne proposons pas normalement d'anniversaires pendant les vacances scolaires car ceux-ci sont fréquemment annulés une fois les réponses des invités arrivées. Cependant, si vous avez déjà vérifié la disponibilité de vos invités, alors contactez-nous par courriel (reservation@animuse.ch) pour discuter des possibilités.

>> **Quels sont les thèmes proposés pour les visites anniversaires?**

Nous adaptons la visite «A la découverte des animaux du monde» dans les galeries permanentes à tous les groupes. Selon l'âge, nous proposons aussi des visites des expositions temporaires du Muséum.

>> **Où se trouve le point de rendez-vous pour la visite anniversaire?**

Nous vous conseillons de demander aux participants d'arriver au moins 15 minutes en avance.

Votre médiatrice vous retrouvera à l'heure indiquée sur votre confirmation de réservation.

Notre lieu de rendez-vous sera :

- au vestiaire qui se situe au 1^{er} étage où vous pouvez laisser vos affaires ;
- à la cafétéria du Muséum si vous choisissez d'y faire la fête (merci de ne pas laisser les enfants jouer devant la cafétéria en attendant l'animation).

>> **Fournissez-vous des cartons d'invitation ?**

Le Muséum Shop vous les offre et nous pouvons vous les envoyer en pdf sur demande.

>> **Quel est la taille recommandée du groupe de l'enfant fêtant son anniversaire ?**

Bien que nous accueillons des groupes jusqu'à 12 enfants, nous vous conseillons vivement de limiter la taille du groupe selon la règle suivante: l'âge de l'enfant fêtant son anniversaire + 1 enfant (e.g. un groupe de 7 enfants âgés de 6 ans; 9 enfants âgés de 8 ans).

>> **Quel est l'âge minimum de l'enfant fêtant son anniversaire ?**

Nous accueillons habituellement des enfants à partir de 6 ans.

>> **Certains enfants auront moins de 6 ans. Peuvent-ils participer ?**

Oui, nous acceptons les enfants de moins de 6 ans du moment que celui qui fête son anniversaire a 6 ans.

>> **Mon enfant aura moins de 6 ans. Est-ce possible de faire une visite anniversaire?**

Nous pouvons animer une visite anniversaire si votre enfant a moins de 6 ans si:

- la taille du groupe est limitée selon notre « règle d'or »: 6 enfants si votre enfant fête ses 5 ans, et 5 enfants si votre enfant fête ses 4 ans;
- 2 adultes en dehors de la médiatrice (e.g. les parents) encadrent le groupe.

>> Est-il possible de prolonger l'anniversaire en visitant le Muséum après la visite ?

Vous pouvez visiter le Muséum après le goûter en tant que visiteurs libres, non encadrés par l'association AniMuse, et en vous conformant aux règles du Muséum.

>> Dois-je verser un acompte avant la fête ?

Non, il n'est pas nécessaire de verser un acompte avant le jour de la visite.

La totalité de la facture doit être réglée le jour-même à la billetterie au 3^{ème} étage du Muséum. Des frais administratifs supplémentaires seront demandés pour tout paiement tardif.

>> Est-ce que les CHF 180 de la visite comprennent le goûter et les pochettes ?

Non, cette somme correspond uniquement à l'activité AniMuse choisie pour l'anniversaire.

>> J'aimerais commander des pochettes, qui dois-je contacter ?

Pour toutes les informations concernant les pochettes, merci de contacter directement le Museum Shop (+41 22 418 63 36)

Pour toute autre question concernant votre visite AniMuse au Muséum contactez-nous directement (reservation@animuse.ch / +41 79 967 43 33).